P.PORTO

POLITÉCNICO
DO PORTO
ESCOLA
SUPERIOR
DE TECNOLOGIA E
GESTÃO

RELATÓRIO DE ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS/AS ESTUDANTES

– 2025/2026 –

Gabinete da Qualidade e Planeamento

Setembro de 2026

Amostragem

O questionário tem como objetivo avaliar o grau de satisfação dos/as estudantes inscritos/as nos cursos de CTeSPs, Licenciaturas e Mestrados da ESTG do P. PORTO, no ano letivo de 2025/2026.

A recolha de dados decorreu durante o período compreendido de 01/06/2026 a 31/07/2026.

	Nº	Completos	Parciais	Taxa de respostas válidas
Estudantes	1890	154	50	8,15%

CTeSP CRSI Amarante	CTeSP CRSI Felgueiras	CTeSP CRSI Lousada	CTeSP CRSI Cabeceiras de Basto	CTeSP DWDM Amarante	CTeSP DWDM Felgueiras	CTeSP DWDM Lousada	CTeSP IJ
2	1	2	0	2	1	0	3

LCE	LEI	LGIL	LSTA	LSIRC	LSIG	LSOL	
26	26	7	4	10	4	36	

MEI	MGO3S	MGP	MGDI	MGIE	MGIQAS	MPJD	MSOL
5	3	8	4	4	5	1	0

* Apenas serão tratadas as questões com um número de respostas superior a 5.

***Proteção e tratamento dados pessoais** – Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016*

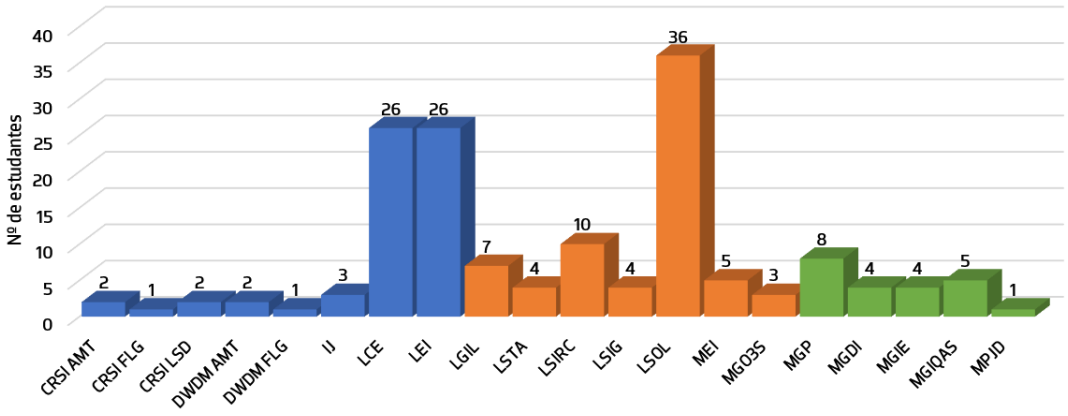
O respeito pela privacidade dos/das estudantes é importante para a ESTG do P. PORTO e é compromisso da ESTG do P. PORTO proteger os seus dados pessoais.

A ESTG do P. PORTO garante a total anonimização da informação reproduzida pela presente análise, utilizando um processo pelo qual a informação pessoal identificável é irreversivelmente alterada, de tal forma que a informação pessoal identificável principal não pode mais ser identificada direta ou indiretamente, quer pelo responsável pelo tratamento, quer em colaboração com terceiros.

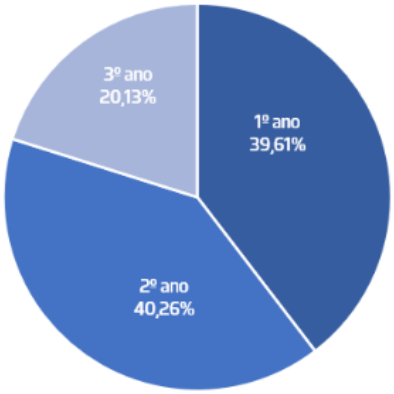
Caracterização do/a Estudante - Global

Nº de respostas: 154 (8,15%)

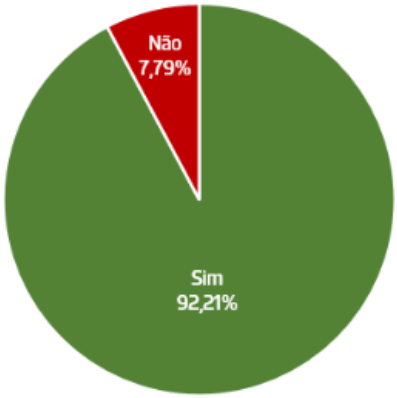
Cursos Global



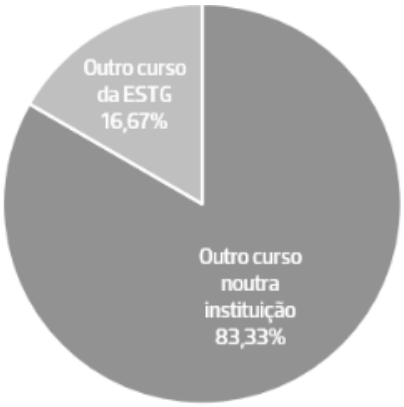
Ano Curricular



Voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG?



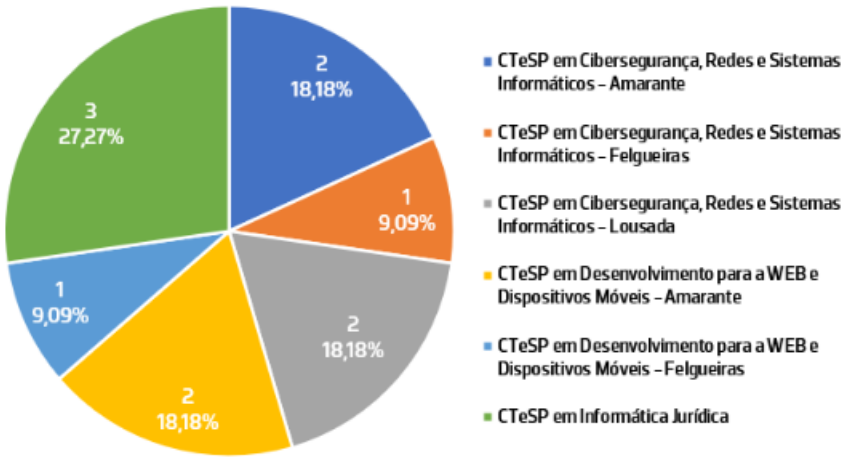
Se não voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG, escolheria:



Caracterização do/a Estudante - CTeSP

Nº de respostas: 11 (4,06%)

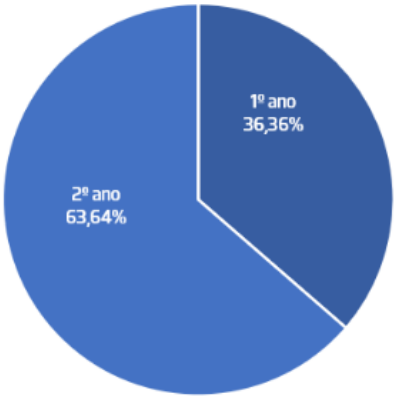
Cursos CTeSP



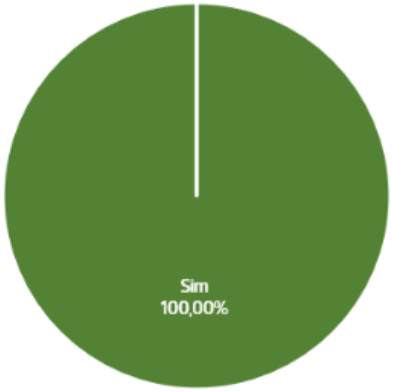
Caracterização do/a Estudante - CTeSP

Nº de respostas: 11 (7,14%)

Ano Curricular



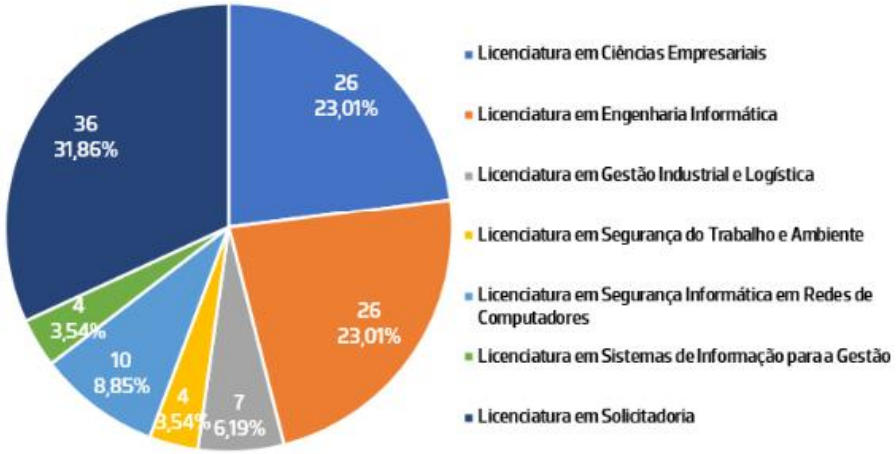
Voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG?



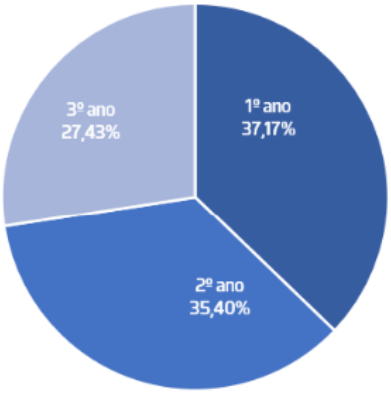
Caracterização do/a Estudante - Licenciatura

Nº de respostas: 113 (8,53%)

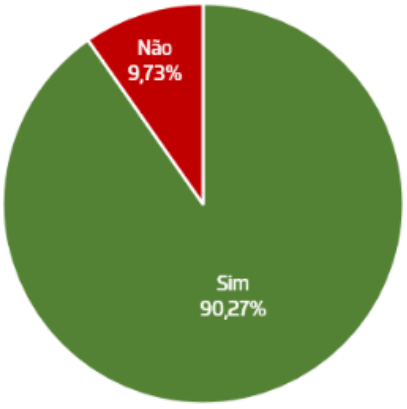
Cursos Licenciatura



Ano Curricular



Voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG?



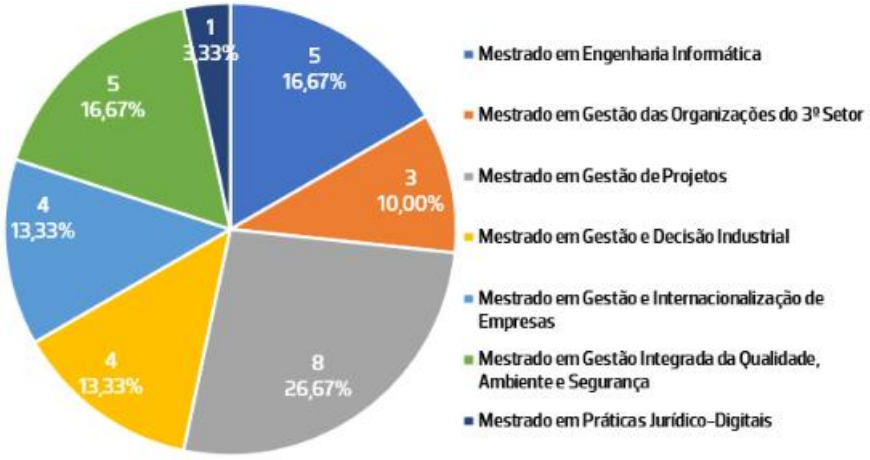
Se não voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG, escolheria:



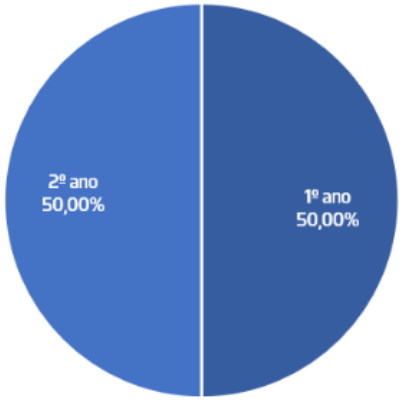
Caracterização do/a Estudante - Mestrados

Nº de respostas: 30 (10,20%)

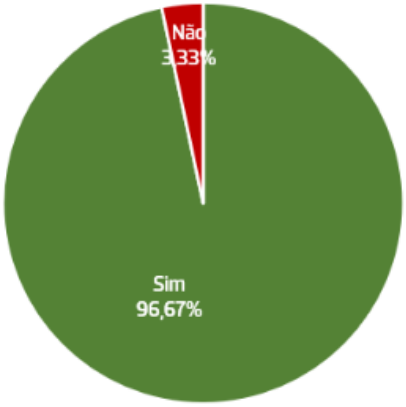
Cursos Mestrado



Ano Curricular



Voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG?

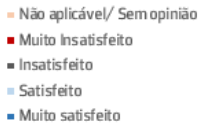


Se não voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG, escolheria:



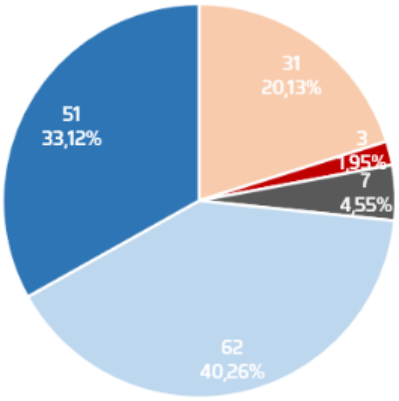
Recursos Físicos e Humanos - Global

Nº de respostas: 154 (8,15%)

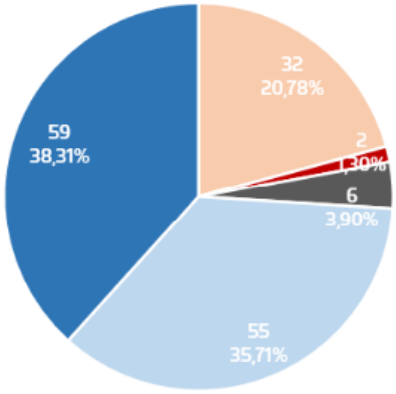


Grau de satisfação relativamente aos seguintes Gabinetes/Serviços:

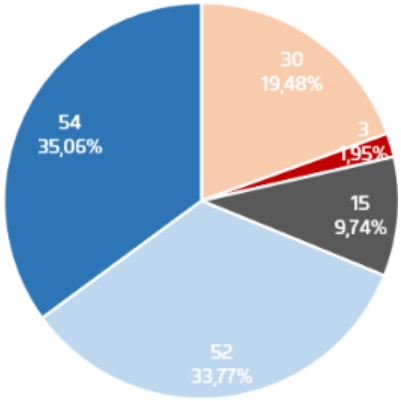
Cantina/Bar - Horário de funcionamento/atendimento



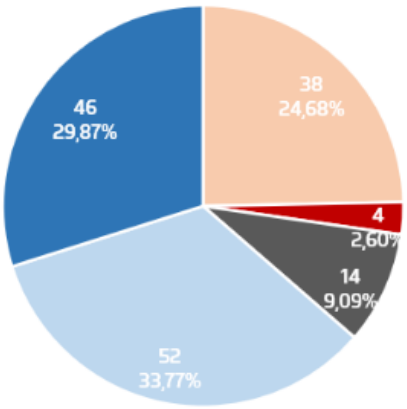
Cantina/Bar - Atendimento presencial



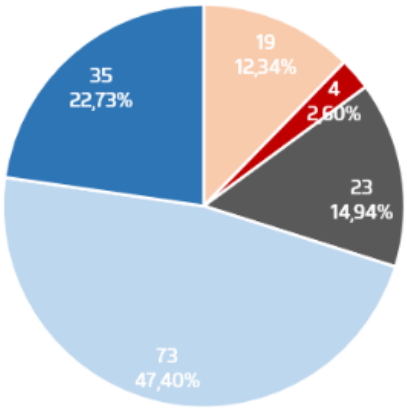
Cantina/Bar - Serviço de bar



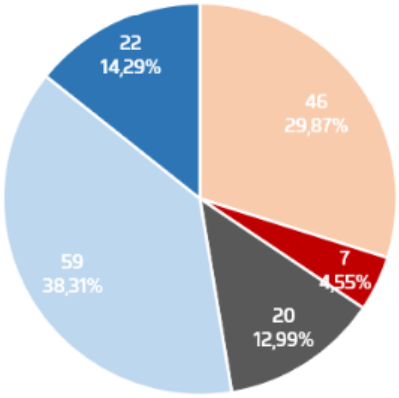
Cantina/Bar - Serviço de cantina



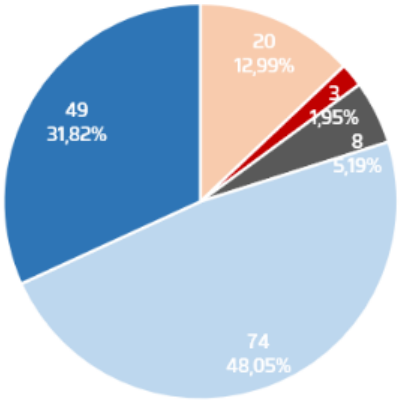
Serviços Académicos - Horário de atendimento presencial



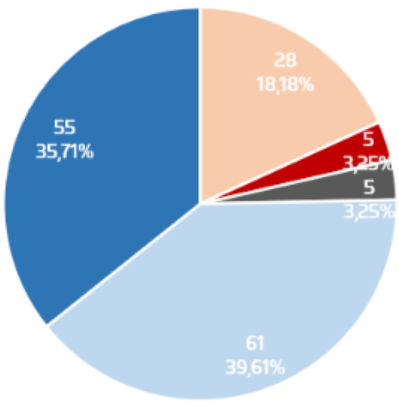
Serviços Académicos - Horário de atendimento telefónico



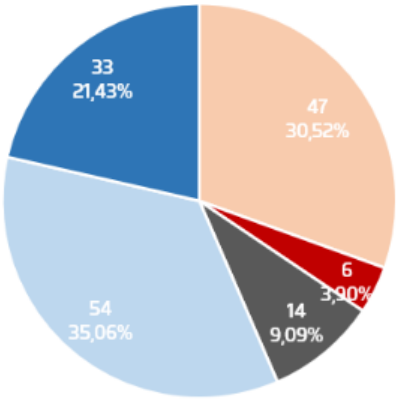
Serviços Académicos - Atendimento presencial



Serviços Académicos - Atendimento por email



Serviços Académicos - Atendimento por telefone



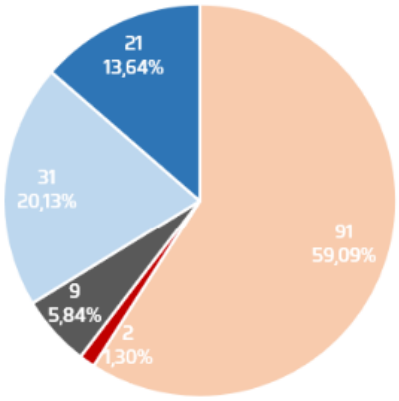
Recursos Físicos e Humanos - Global

Nº de respostas: 154 (8,15%)

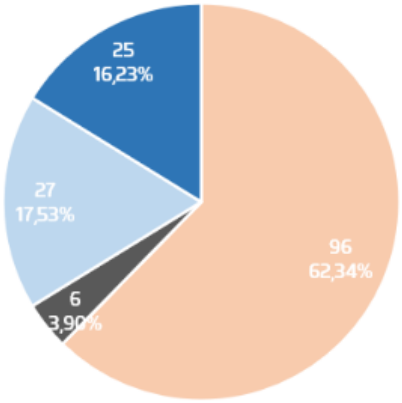
Não aplicável/ Sem opinião
Muito Insatisfeito
Insatisfeito
Satisfeito
Muito satisfeito

Grau de satisfação relativamente aos seguintes Gabinetes/Serviços:

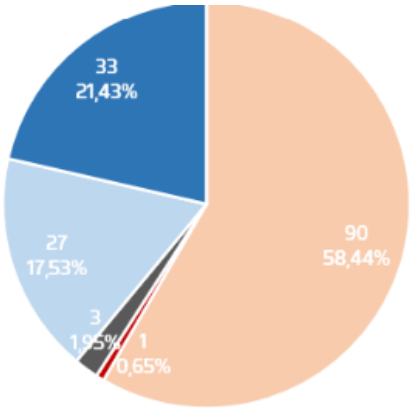
Centro de Informática - Horário de atendimento



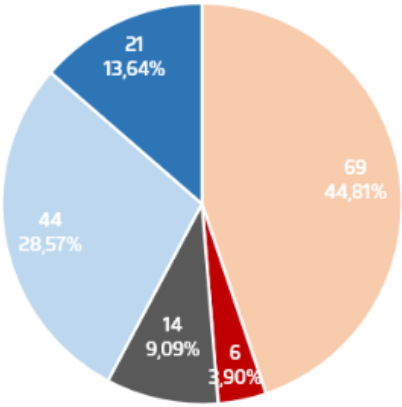
Centro de Informática - Atendimento presencial



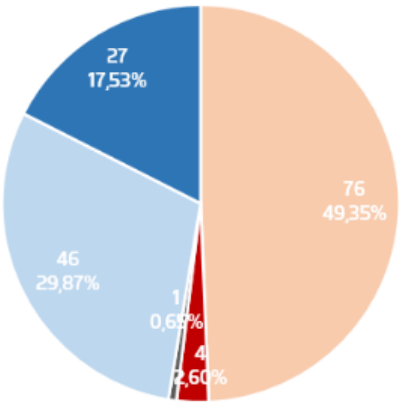
Centro de Informática - Atendimento não presencial (email suporte@estg)



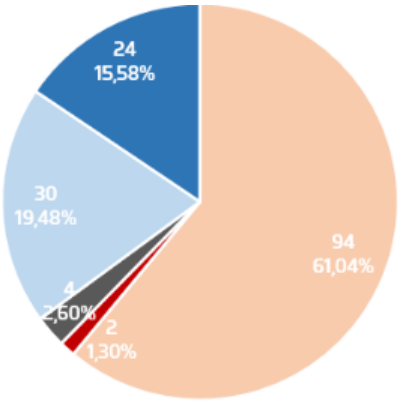
Biblioteca - Horário de funcionamento/atendimento



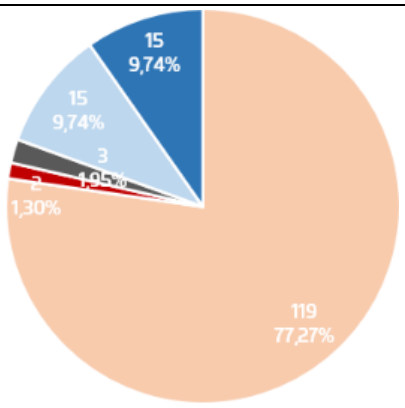
Biblioteca - Atendimento presencial



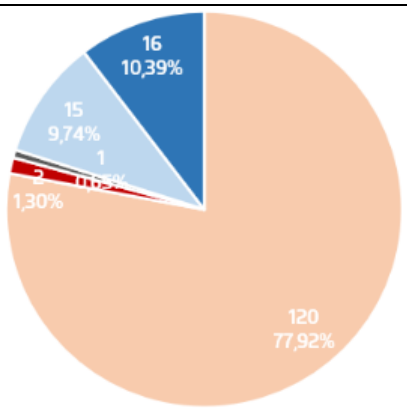
Biblioteca - Atendimento não presencial (email/telefone)



Gabinete de Relações Internacionais - Horário de funcionamento/atendimento



Gabinete de Relações Internacionais - Atendimento



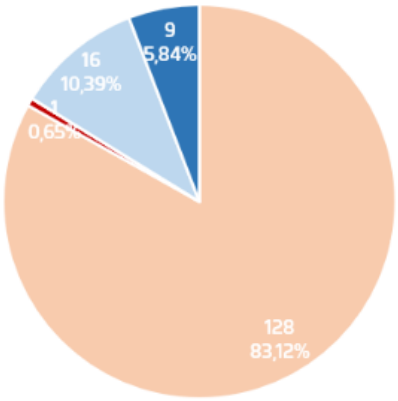
Recursos Físicos e Humanos - Global

Nº de respostas: 154 (8,15%)

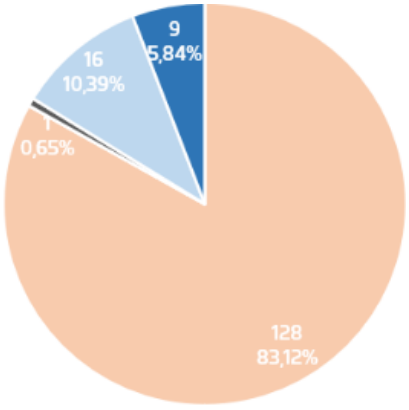
Não aplicável/ Sem opinião
Muito Insatisfeito
Insatisfeito
Satisfeito
Muito satisfeito

Grau de satisfação relativamente aos seguintes Gabinetes/Serviços:

Gabinete de Apoio ao Empreendedor - Horário de funcionamento/atendimento

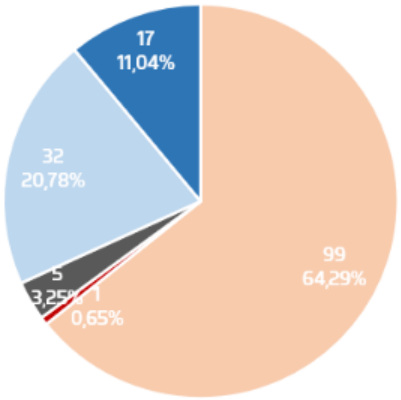


Gabinete de Apoio ao Empreendedor - Atendimento

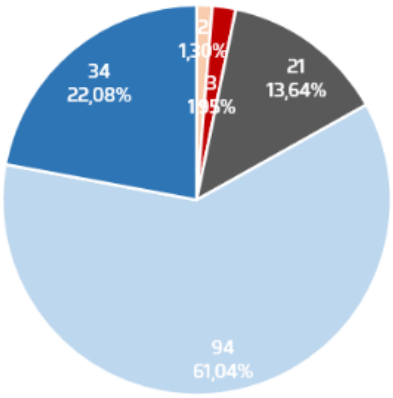


Grau de satisfação relativamente às seguintes plataformas da ESTG:

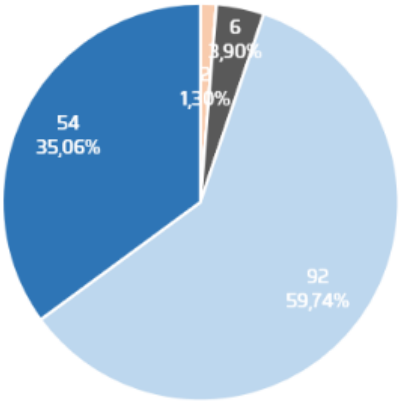
Catálogo online da biblioteca



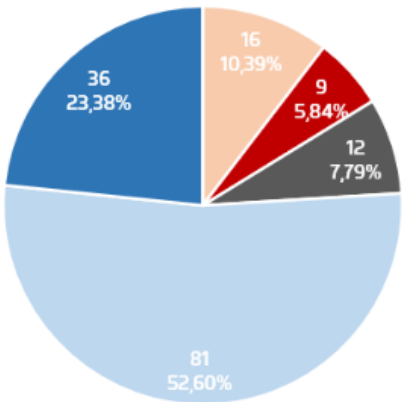
Domus (domus.ipp.pt)



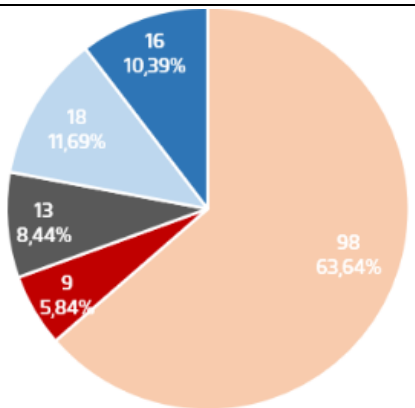
Moodle (moodle.estg.ipp.pt)



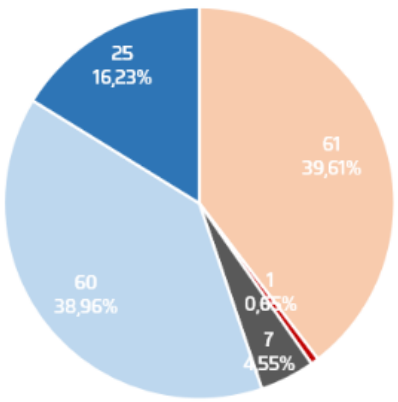
Rede Eduroam (rede wireless do P.Porto)



Sistema de impressoras da ESTG



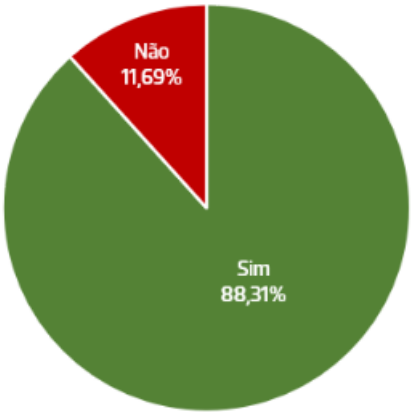
Microsoft Teams



Recursos Físicos e Humanos - Global

Nº de respostas: 154 (8,15%)

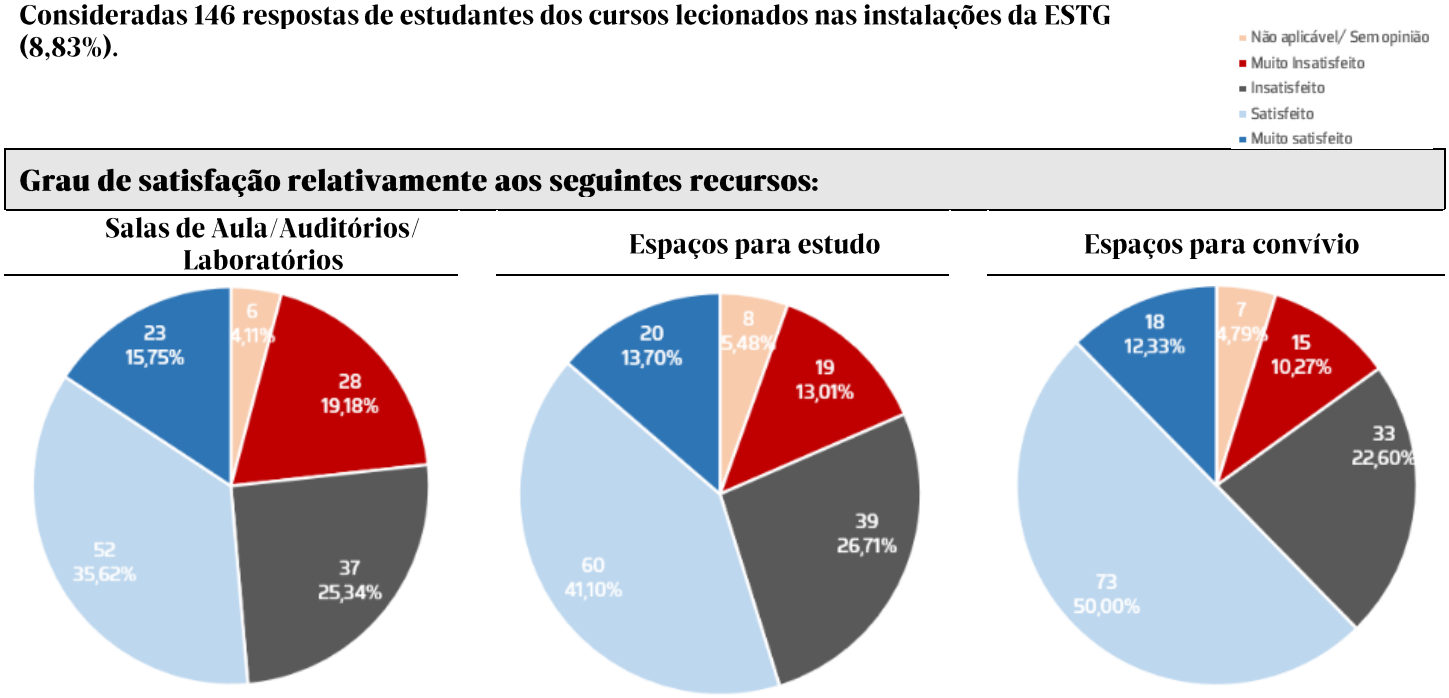
Utilização de computadores pessoais dos/as estudantes nas aulas:



Recursos Físicos e Humanos - ESTG

Consideradas 146 respostas de estudantes dos cursos lecionados nas instalações da ESTG (8,83%).

Grau de satisfação relativamente aos seguintes recursos:



Recursos Físicos e Humanos – Outros locais de formação

*Os recursos identificados acima não foram analisados nos locais de formação dos CTeSP de Lousada, Felgueiras, Amarante e Cabeceiras de Basto, por não ter sido recebido um mínimo de respostas por local (<5 respostas).

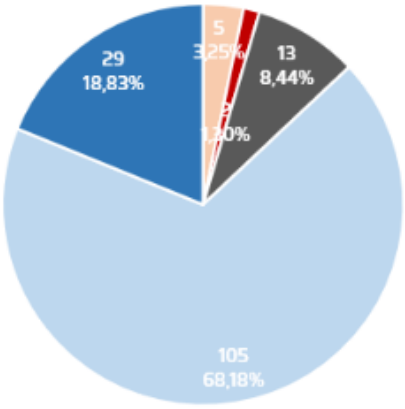
Cursos - Global

Nº de respostas: 154 (8,15%)

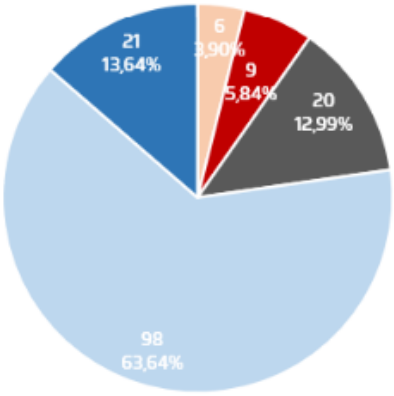
Não aplicável/ Sem opinião
Nada adequado
Pouco adequado
Adequado
Muito adequado

Grau de adequação relativamente aos seguintes aspetos:

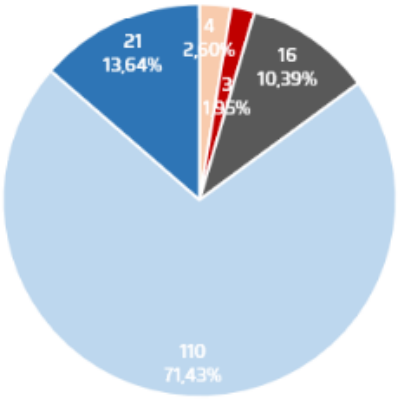
Número de estudantes por aula



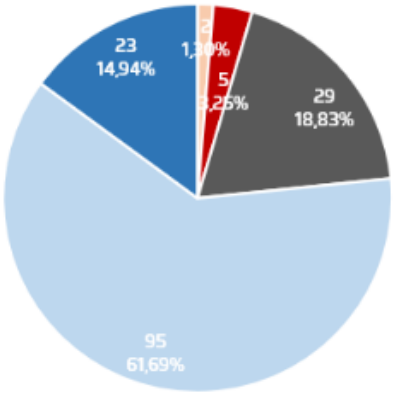
Formação prática proporcionada pelo plano de estudos



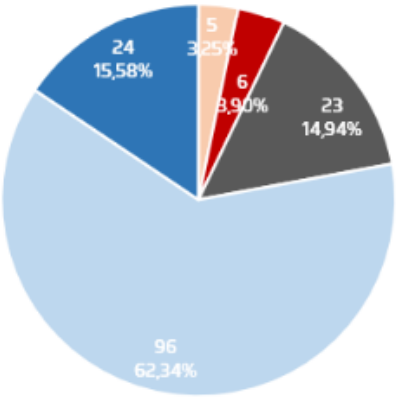
Formação teórica proporcionada pelo plano de estudos



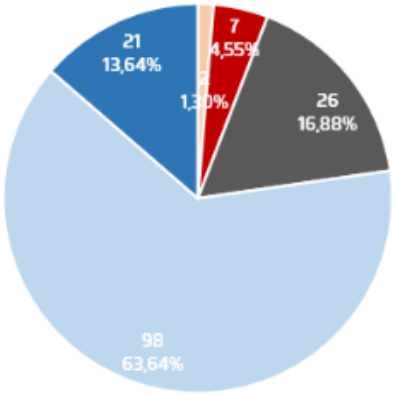
Carga horária do curso



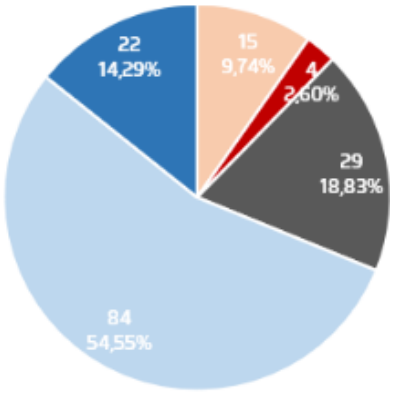
Material pedagógico das unidades curriculares do curso



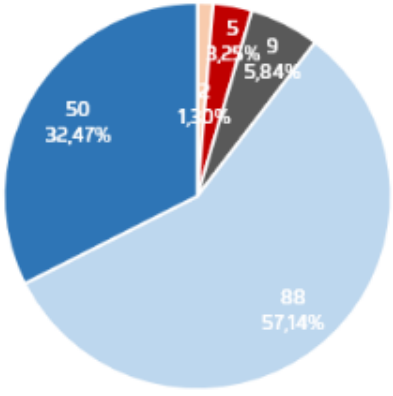
Métodos de avaliação utilizados no curso



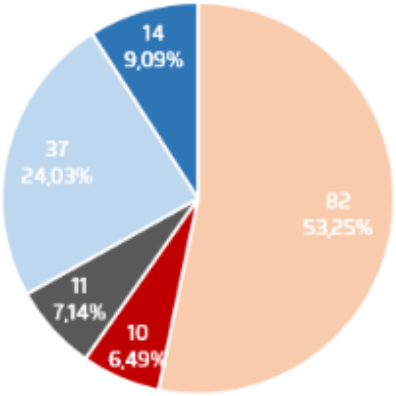
Participação dos estudantes no funcionamento do curso



Apoio dos professores fora e dentro das aulas

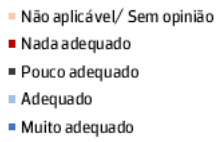


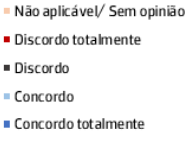
Funcionamento das aulas em formato online



Cursos - Global

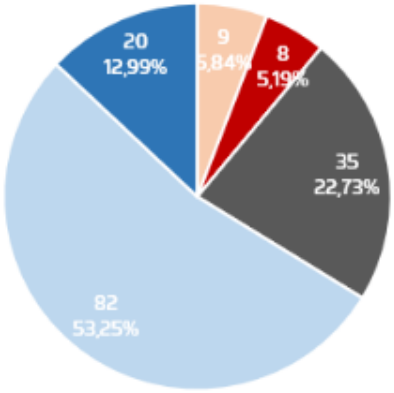
Nº de respostas: 154 (8,15%)





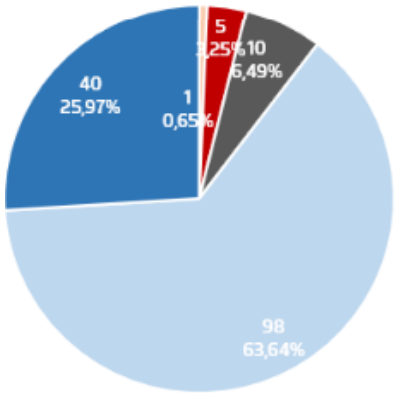
Grau de adequação relativamente aos seguintes aspetos:

Preparação para o futuro exercício profissional

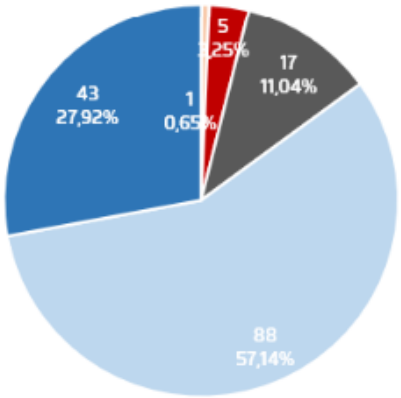


Grau de concordância relativamente às seguintes afirmações:

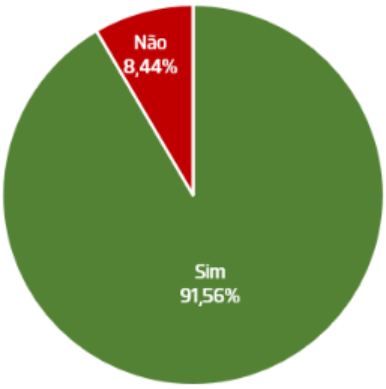
Globalmente, considero-me satisfeito/a com o curso



Globalmente, considero-me satisfeito/a com a ESTG



Recomendaria a ESTG a um/a amigo/a?



Se sim, os motivos são:

- Foram partilhados 37 motivos para a recomendação da ESTG a um amigo.

Se não, os motivos são:

- Foram partilhados 10 motivos para a recomendação da ESTG a um amigo.

Global - ESTG

Nº de respostas: 154 (8,15%)

Sugestões Globais - Cursos:
• Foram partilhadas 36 sugestões sobre os cursos da ESTG.
Sugestões Globais - ESTG:
• Foram partilhadas 23 sugestões sobre a ESTG.