Documento não controlado depois de impresso.

2.7.2 CORRESPONDÊNCIA DOS PROCESSOS COM OS REQUISITOS DA NORMA DE REFERÊNCIA

Cláusulas		4.1 Compreender a organização e o seu contexto	4.2 Compreender as necessidades e as expetativas das partes interessadas	4.3 Determinar o âmbito do sistema de gestão da qualidade	4.4 Sistema de gestão da qualidade e respetivos processos	5.1.1 Liderança e compromisso - Generalidades	5.1.2 Foco no Cliente	5.2 Política	5.3 Funções, responsabilidades e autoridades organizacionais	6.1 Ações para tratar riscos e oportunidades	6.2 Objetivos da Qualidade e planeamento para os atingir	6.3 Planeamento das alterações	7.1.1 Recursos - Generalidades	7.1.2 Pessoas	7.1.3 Infraestruturas	7.1.4 Ambiente para a operacionalização dos processos	7.1.5 Recursos de monitorização e medição	7.1.6 Conhecimento organizacional	7.2 Competências	7.3 Consciencialização	7.4 Comunicação	7.5 Informação documentada	8.1 Planeamento e controlo operacional	8.2.1 Comunicação com o cliente	8.2.2 Determinação dos requisitos para produtos e serviços	8.2.3 Revisão dos requisitos para produto e serviços	8.2.4 Alterações aos requisitos para produtos e serviços	8.3 Design e desenvolvimento de produtos e serviços - Generalidades	8.4.2 Tipo e extensão do controlo	8.4.3 Informação para fornecedores externos	8.5.1 Controlo da produção e da prestação do serviço	8.5.2 Identificação e rastreabilidade	8.5.3 Propriedade dos clientes ou dos fornecedores externos	8.5.4 Preservação	8.5.5 Atividades posteriores à entrega	8.5.6 Controlo das alterações	8.6 Libertação de produtos e serviços	8.7 Controlo de saídas não conformes	9.1.1 Monitorização, medição, análise e avaliação - Generalidades	9.1.2 Satisfação do cliente	9.1.3 Análise e avaliação	9.2 Auditoria interna	9.3 Revisão pela gestão	10 Melhoria - Generalidades	10.2 Não conformidade e ação corretiva	10.3 Melhoria contínua
ISO 9001:2015																																													
Processos																																													
Ref. Doc.	**Título**																																												
MQ	Manual da Qualidade	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MF	Manual de Funções	X	X												X			X	X																	X								X			
PG01	Gestão Estratégica	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X				X							X	X	X					X	X	X			X	X	X	X	X	X
PR01	Conceção e Revisão de Cursos									X																	X							X												
PR04	Logística da Atividade Letiva									X						X	X													X	X	X	X												
PR05	Atividade Letiva									X						X	X										X						X	X	X	X	X								
PR06	Avaliação Interna e Externa									X							X							X	X	X	X						X			X	X								
PR09	Investigação e Transferência de Conhecimento		X							X																	X					X	X	X	X	X								
PR10	Programas de Mobilidade									X													X	X	X	X	X					X	X	X		X								
PS01	Compras									X																		X	X	X															
PS02	Melhoria									X							X																			X	X	X	X	X	X		X	X	X
PS03	Recursos Humanos									X			X	X					X									X																	
PS05	Infraestruturas e Equipamentos									X			X	X	X													X																	
PS06	Sistemas de Informação									X												X						X																	
PS08	Comunicação e Imagem		X				X			X														X	X	X	X									X	X								
PS09	Serviços Académicos									X													X	X	X	X	X					X	X	X		X								