

 ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO	MANUAL DA QUALIDADE	EDIÇÃO 23
		PÁGINA 15 DE 15

PS08 – Comunicação e Imagem

Definir e documentar as metodologias para a comunicação e imagem da ESTG, em específico, estabelecer procedimentos relativos à comunicação interna entre gabinetes/serviços, bem como à comunicação externa com as partes interessadas (estudantes, potenciais estudantes e outras partes interessadas), de modo a garantir uma comunicação eficiente e eficaz.

PS09 – Serviços Académicos

Definir e documentar as metodologias de informação e interface com os estudantes do 1.º ciclo (Licenciatura), do 2.º ciclo (Mestrado) e de Cursos Técnicos Superiores Profissionais.

Elaborado: RMRF	Verificado: RMRF	Aprovado: DRG
Data: 2017-01-10	Data: 2017-01-11	Data: 2017-01-12